

AVISO DE PRIVACIDAD

MOLÉCULAS NATURALES, S.A. DE C.V., con domicilio en Necaxa 125, Int. 2, Colonia Portales, Delegación Benito Juárez, México, Distrito Federal, C.P. 03300, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

Nombre:

Registro Federal de Contribuyentes:

Clave Única de Registro de Población:

Teléfono:

Correo Electrónico:

Domicilio:

Género:

Edad:

Fecha de Nacimiento:

Firma:

Considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

Para las finalidades expuestas en este Aviso de Privacidad, nosotros recabaremos los siguientes datos personales sensibles: fotografía, imágenes y sonido productos de videograbación de nuestro sistema de video vigilancia.

Consiento que mis datos personales sean tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

No consiento que mis datos personales sean tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Firma: _____.

Nombre: _____.

Datos Personales Patrimoniales.

Para las finalidades expuestas en este Aviso de Privacidad, nosotros recabaremos los siguientes Datos Personales Patrimoniales o Financieros: Datos de referencia de cuenta bancaria, declaración anual del año inmediato anterior, estados financieros.

Consiento que mis datos personales patrimoniales o financieros sean tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

No consiento que mis datos personales patrimoniales o financieros sean tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Firma: _____.

Nombre: _____.

Con motivo de los servicios o relación comercial que sostengamos con usted podremos recabar sus datos personales para las siguientes finalidades:

<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de productos y servicios.	<ul style="list-style-type: none">• Establecer quejas y/o reclamaciones.
<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de calidad.	<ul style="list-style-type: none">• Actualización de datos.
<ul style="list-style-type: none">• Facturación.	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad.
<ul style="list-style-type: none">• Pago de productos y servicios	<ul style="list-style-type: none">• Para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Es importante mencionarle que mediante el presente Aviso de Privacidad nos comprometemos a guardar debida confidencialidad respecto de sus Datos Personales.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento encargado de los datos personales a través del correo electrónico juridico@moleculas-finass.com.mx o visitar nuestra página de Internet www.moleculasnaturales.com.mx.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con empresas del grupo, con el fin de poder desarrollar más actividades empresariales en conjunto. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Opciones y Medios para Limitar el Uso o Divulgación de los Datos Personales.

En caso de que desee limitar total o parcialmente los datos personales que nos proporcione, puede hacerlo de manera gratuita, mediante el formato al que hace referencia el punto inmediato siguiente.

- a) En este caso deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección juridico@moleculas-finass.com.mx indicando en el "Asunto" "Limitación de Uso o Divulgación", por favor en el mensaje incluya su nombre completo, domicilio y un teléfono donde se le pueda localizar, lo anterior a fin de hacerle llegar el formato de solicitud respectivo.
- b) Deberá enviar junto con el formato copia de su identificación oficial con fotografía vigente, y adicionalmente en caso de ser apoderado del titular una copia de la escritura pública o carta poder ante dos testigos, donde consten sus facultades para actuar en nombre del titular. (Podrá requerírsele el original de dichos

documentos para su cotejo al momento de entregar la respuesta respectiva y hacerla efectiva)

- c) El departamento encargado deberá responder a su solicitud dentro de los 20-veinte días hábiles posteriores a la fecha en que reciba el correo electrónico con el formato debidamente requisitado y la documentación solicitada.
- d) El departamento encargado tendrá (15) quince días hábiles posteriores a que se haya comunicado la respuesta a su solicitud para hacer efectiva la respuesta debiendo hacerlo del conocimiento del titular.
- e) De proceder la limitación usted será incluido en nuestro listado de exclusión y no trataremos sus Datos Personales para dichas finalidades, salvo que usted nos lo solicite por escrito.

Su solicitud debe contener al menos la siguiente información incluida en el formato respectivo:

- 1. Nombre, domicilio y medio para comunicarse con usted (correo electrónico y teléfono).
- 2. Documentos que acreditan la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- 3. Cualquier otro medio o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para mayor información, favor de comunicarse con nuestro departamento encargado al (55) 2595 1440, Ext. 3106 o al correo electrónico juridico@moleculas-finas.com.mx,

Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales, comúnmente denominados derechos (ARCO) en cualquier momento, a través de los formatos que usted puede solicitar al siguiente correo electrónico: ***juridico@moleculas-finas.com.mx***, o bien solicitándolo vía telefónica a nuestro departamento encargado al (55) 2595 1440 Ext.3106.

- a) En este caso deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección ***juridico@moleculas-finas.com.mx*** indicando en el "Asunto" "ARCO", por favor en el mensaje incluya su nombre completo, domicilio y un teléfono donde se le pueda localizar, lo anterior a fin de hacerle llegar el formato de solicitud respectivo.
- b) En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos descritos en este apartado, nuestro departamento encargado podrá requerirle, por una vez y dentro de los 5-cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10-diez días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.
- c) Deberá enviar junto con el formato copia de su identificación oficial con fotografía vigente, y adicionalmente en caso de ser apoderado del titular una copia de la escritura pública o carta poder ante dos testigos, donde consten sus facultades para actuar en nombre del titular. (Podrá requerírsele el original de dichos

documentos para su cotejo al momento de entregar la respuesta respectiva y hacerla efectiva)

- d) Nuestro departamento encargado deberá responder a su solicitud dentro de los 20-veinte días hábiles posteriores a la fecha en que reciba el correo electrónico con el formato debidamente requisitado y la documentación solicitada.
- e) Nuestro departamento encargado tendrá 15-quinze días hábiles posteriores a que se haya comunicado la respuesta a su solicitud para hacer efectiva la respuesta debiendo hacerlo del conocimiento del titular.
- f) La respuesta le será proporcionada por medio de correo electrónico.
- g) La modalidad o medio de reproducción mediante la cual el titular podrá obtener la información o datos personales solicitados a través del ejercicio del derecho de acceso, será mediante la expedición de documentos electrónicos o copias simples.

Su solicitud debe contener al menos la siguiente información incluida en el formato respectivo:

- 1) Nombre, domicilio y medio para comunicarse con usted (correo electrónico y teléfono);
- 2) Documentos que acreditan la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- 3) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer algún derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición;
- 4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que el objeto de la solicitud sea la rectificación de algún dato se requerirá además:

1. Las modificaciones que desee se realicen; y
2. Aportar la documentación que sustente su petición.

I. Acceso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos.

En el caso de que usted nos solicite el acceso a sus datos presumiendo que nosotros tenemos el carácter de responsable en relación a estos, y no sea así, conforme a la Ley bastará con que así se le indique, para tener por cumplida dicha solicitud.

En la solicitud de acceso, se deberá indicar el domicilio o cualquier otro medio para que sea notificada la respuesta. En caso de no cumplir con este requisito, su solicitud se tendrá por no presentada.

Los medios para dar respuesta:

La modalidad o medio de reproducción mediante la cual usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través del ejercicio del derecho de acceso, serán documentos electrónicos o copias simples.

II. Rectificación.

Usted podrá solicitar en todo momento la rectificación de sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.

La solicitud de rectificación deberá indicar a qué datos personales se refiere, así como la corrección que haya de realizarse y deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.

III. Cancelación.

Usted podrá solicitar la cancelación total o parcial de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme al presente Aviso de Privacidad.

En caso de que por algunos de los supuestos enlistados a continuación, no sea posible cancelar el tratamiento total o parcial de sus datos personales, el responsable lo hará de su conocimiento.

- El dato se refiere a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sea necesario para su desarrollo o cumplimiento.
- Deban ser tratados por disposición legal.
- Obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Sea necesario para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular.
- Sea necesario para realizar una acción en función del interés público.
- Sea necesario para cumplir una obligación legalmente adquirida por el titular.

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no excluye la posibilidad de ejercer alguno de los otros, ni puede constituir requisito previo para el ejercicio de cualquiera de estos derechos.

IV. Oposición.

Usted Podrá oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:

- Exista causa legítima y su situación específica así lo requiera o cause un perjuicio al titular, o
- Requiera manifestar su oposición para el tratamiento de sus datos personales a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos.

No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al responsable.

Tanto los plazos de respuesta como para hacer efectiva la misma, podrán ampliarse por una única ocasión por un término igual, siempre que exista causa justificada, la cual le será debidamente informada en caso de presentarse el supuesto.

Transferencia de Datos que se efectúen.

Sus datos no serán divulgados ni compartidos con terceros, salvo por lo indispensable para el cumplimiento de obligaciones fiscales y legales.

Procedimiento y medio por el cual se comunicarán cambios al Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio al presente aviso de privacidad será publicado en el momento en que se efectúe en nuestro sitio web en la siguiente dirección: www.moleculasnaturales.com.mx

Revocación del Consentimiento.

En cualquier momento y de manera gratuita, usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no lo impida una disposición legal, dicha revocación no tendrá efectos retroactivos.

Usted podrá solicitar dicha revocación mediante el siguiente procedimiento:

- a) Deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección ***juridico@moleculas-finan.com.mx*** indicando en el "Asunto" "Revocación del Consentimiento", por favor en el mensaje incluya su nombre completo, domicilio y un teléfono donde se le pueda localizar, lo anterior a fin de hacerle llegar el formato de solicitud respectivo.
- b) Deberá enviar junto con el formato copia de su identificación oficial con fotografía vigente, y adicionalmente en caso de ser apoderado del titular una copia de la escritura pública o carta poder ante dos testigos, donde consten sus facultades para actuar en nombre del titular. (Podrá requerírsele el original de dichos documentos para su cotejo al momento de entregar la respuesta respectiva y hacerla efectiva)
- c) El Oficial de Privacidad deberá responder a su solicitud dentro de los 20-veinte días hábiles posteriores a la fecha en que reciba el correo electrónico con el formato debidamente requisitado y la documentación solicitada.
- d) El Oficial de Privacidad tendrá 15-quinze días hábiles posteriores a que se haya comunicado la respuesta a su solicitud para hacer efectiva la respuesta debiendo hacerlo del conocimiento del titular.

Su solicitud debe contener al menos la siguiente información incluida en el formato respectivo:

1. Nombre, domicilio y medio para comunicarse con usted (correo electrónico y teléfono).
2. Documentos que acreditan la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
3. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Se entenderá que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad de no manifestar su oposición al mismo.

Le recordamos que en caso de persistir alguna inconformidad usted tiene el derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información puede consultar su sitio web: ***<http://inicio.ifai.org.mx>***.

Fecha de última actualización: 30-oct-15